



LOGÍSTICA • EXPERIENCIA • TECNOLOGÍA

# MANUAL AUTOINSPECCIÓN

## Vehículos Livianos



# Índice

## 01 Instrucciones

---

## 02 Características generales

---

## 03 Equipamiento

---

## 04 Fotografías

- |                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 1. Documento frontal          | 9. Lateral izquierdo             |
| 2. Documento posterior        | 10. Diagonal posterior izquierda |
| 3. Posterior                  | 11. Motor                        |
| 4. Diagonal posterior derecha | 12. Número de chasis (o VIN)     |
| 5. Lateral derecho            | 13. Panel                        |
| 6. Diagonal frontal derecha   | 14. Parabrisas interior          |
| 7. Frontal                    | 15. Kilometraje                  |
| 8. Diagonal frontal izquierda | 16. Rueda de repuesto            |
- 

## 05 Ingreso de daños

---

## 06 Finalizar autoinspección

# Instrucciones

Bajar la app desde Google Play o AppStore, buscando como **“Autoinspección Seguro”** o haciendo click/tap en la imagen que corresponda a continuación:



Tienes 45 minutos para realizar la autoinspección.



El vehículo no puede estar sucio por fuera.



Toma las fotografías de manera horizontal y en un lugar espacioso y con buena luz natural.



Debes contar con conexión a internet (red móvil o wi-fi) en todo momento.



Al terminar podrás revisar las fotos e información ingresadas, y de corregirlas de ser necesario.

**En caso de dudas, puedes solicitar ayuda presionando en el ícono:**

# Características generales

## Uso del vehículo:



### Particular

Uso privado y familiar, excepto para actividades deportivas formales o informales.



### Comercial

Uso para llevar a cabo cualquier actividad remunerada por cualquier medio, tales como delivery, taxis, conductores privados, fletes, etc.



### Deportivo

Uso para actividades deportivas de todo tipo, tanto formales como informales.

## Tipo de combustible:



### Energía

Seleccione el tipo de energía que utiliza el vehículo.

## Mercado de adquisición:



### Mercado nacional

Vehículos puestos a disposición del público a través de los medios tradicionales de distribución, tales como concesionarios o representantes de marcas.



### Importación directa

Vehículos adquiridos en otros mercados e ingresados al país por gestión particular.

9:09 AM

**LET»**  
LOGÍSTICA • EXPERIENCIA • TECNOLOGÍA

58:14

**Características generales**

Todas las preguntas son obligatorias.

**Uso del vehículo**

seleccione una opción

**Tipo de combustible**

seleccione una opción

**Mercado de adquisición**

seleccione una opción

continuar

# Equipamiento

Ingreso de información de equipamiento del vehículo, siendo **obligatorias** las siguientes **4 variantes**:

**01****Alarma**

Señalar si el vehículo cuenta o no, con alarmas.

**02****Aire acondicionado**

Señalar si el vehículo cuenta o no, con sistema de climatización o aire acondicionado.

**03****Airbags**

Señalar si el vehículo cuenta o no, con sistema de seguridad tipo Airbag, considerando como parámetro mínimo la presencia de estos en los asientos delanteros, piloto y copiloto.

**04****Frenos ABS**

Señalar si el vehículo cuenta o no, con sistema de frenos ABS, entendiéndose como tal, aquellos frenos que evitan que las ruedas del vehículo se bloqueen y patinen al frenar.

**05****Otros (opcional)**

En esta sección es posible señalar si el vehículo cuenta con algún otro accesorio que declarar. Más adelante en el proceso de autoinspección, podrá fotografiar dichos accesorios.

9:10 AM 50:22

**LET»**

Equipamiento

Todas las preguntas son obligatorias.

Equipamiento

Alarma

SI  No

Aire acondicionado

SI  No

Airbags

SI  No

Frenos ABS

SI  No


Otros accesorios (deberá fotografiarlos más adelante)

SI  No

continuar


# Fotografías

01




**Documento Frontal**

02



**Documento Posterior**

03




**Posterior**

04




**Diagonal posterior derecha**

05




**Lateral derecho**

06



**Diagonal frontal derecha**

07




**Frontal**

08




**Diagonal frontal izquierda**

09




**Lateral izquierdo**

10



**Diagonal posterior izquierda**

11




**Motor**

12




**Número de chasis (o VIN)**

13




**Panel**

14



**Parabrisas interior**

15



**Kilometraje**

16



**Rueda de repuesto**

# Fotografías

01-02



## 1 y 2 Documentos

(Frontal y Posterior)

- Foto de algún documento que dé cuenta de la información de identificación del vehículo y de su dueño.
- Las fotos deben ser tomadas lo más cerca del documento posible, de manera que se vea completo y se pueda leer claramente todo su texto.
- Documentos impresos en hoja tamaño carta u oficio, se debe dividir la hoja en dos y tomar en la foto de documento frontal la mitad superior de la hoja y en la foto de documento posterior la mitad inferior.
- Generalmente, el asegurado debe ser dueño del vehículo, por lo que los datos del dueño del vehículo que aparecen en el documento (nombre y RUT) deben ser los mismos que los registrados en la propuesta del seguro.

Si cuentas con los documentos solicitados en formato digital, por favor cárgalos directamente en la aplicación.

## Toma de fotografías

### Documento 1



### Documentos válidos

- Padrón (Certificado de inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados del Registro Civil)
- Certificado de anotaciones vigentes
- Solicitud de primera inscripción
- Certificado de transferencia
- Contrato compraventa firmado ante notario
- Factura de compraventa con fecha de emisión no mayor a 3 meses



### NO son válidos los siguientes documentos

- Permiso de circulación
- Revisión técnica
- Nota de ventas
- Guía de despacho
- Homologación de gases
- Seguro obligatorio
- Compromiso de compraventa

# Fotografías

**03**

## Posterior

- Debe poder leerse claramente la patente.
- Debe aparecer la totalidad de la parte trasera del vehículo, sin cortes ni objetos que bloqueen la vista.
- Asegúrate que la maleta o portalón esté completa y correctamente cerrada.
- Si el vehículo tiene una capa de suciedad que no permita realizar correctamente el examen visual, la autoinspección no podrá ser procesada y deberá realizarla nuevamente.





# Fotografías

**04**

## Diagonal posterior derecha

- Foto del exterior que corresponde a la esquina trasera derecha del vehículo.
- Debe mostrar la patente trasera completa y la puerta trasera derecha completa.
- Si el vehículo tiene una capa de suciedad que no permita realizar correctamente el examen visual, la autoinspección no podrá ser procesada y deberá realizarse nuevamente.



# Fotografías

**05**

## Lateral Derecho

- Foto del exterior que corresponde al lado del copiloto.
- Debe aparecer la totalidad del lateral del vehículo, sin cortes ni objetos que bloqueen la vista.
- Asegúrate que las ventanas estén completamente cerradas. Antes de tomar la fotografía, retire mallas u otros objetos que cubran total o parcialmente los vidrios.
- Asegúrate que las puertas estén completa y correctamente cerradas
- Si el vehículo tiene una capa de suciedad que no permita realizar correctamente el examen visual, la autoinspección no podrá ser procesada y deberá realizarla nuevamente.



# Fotografías

**06**

## Diagonal frontal derecha

- Foto del exterior que corresponde a la esquina delantera derecha del vehículo.
- Debe mostrar la patente delantera completa y la puerta delantera derecha completa (puerta del copiloto).
- Si el vehículo tiene una capa de suciedad que no permita realizar correctamente el examen visual, la autoinspección no podrá ser procesada y deberá realizarla nuevamente.



# Fotografías

**07**

## Frontal

- Debe poder leerse claramente la patente.
- Debe aparecer la totalidad de la parte delantera del vehículo, sin cortes ni objetos que bloqueen la vista.
- Asegúrate que el capot esté completa y correctamente cerrado.
- Si el vehículo tiene una capa de suciedad que no permita realizar correctamente el examen visual, la autoinspección no podrá ser procesada y deberá realizarla nuevamente.



# Fotografías

**08**

## Diagonal frontal izquierda

- Foto del exterior que corresponde a la esquina delantera izquierda del vehículo.
- Debe mostrar la patente delantera completa y la puerta delantera izquierda completa (puerta del conductor).
- Si el vehículo tiene una capa de suciedad que no permita realizar correctamente el examen visual, la autoinspección no podrá ser procesada y deberá realizarla nuevamente.



# Fotografías

**09**

## Lateral izquierdo

- Foto del exterior que corresponde al lado del conductor.
- Debe aparecer la totalidad del lateral del vehículo, sin cortes ni objetos que bloqueen la vista.
- Asegúrate que las ventanas estén completamente cerradas. Antes de tomar la fotografía, retire mallas u otros objetos que cubran total o parcialmente los vidrios.
- Asegúrate que las puertas estén completa y correctamente cerradas.
- Si el vehículo tiene una capa de suciedad que no permita realizar correctamente el examen visual, la autoinspección no podrá ser procesada y deberá realizarla nuevamente.



# Fotografías

**10**

## Diagonal posterior izquierda

- Foto del exterior que corresponde a la esquina trasera izquierda del vehículo.
- Debe mostrar la patente trasera completa y la puerta trasera izquierda completa.
- Si el vehículo tiene una capa de suciedad que no permita realizar correctamente el examen visual, la autoinspección no podrá ser procesada y deberá realizarla nuevamente.



# Fotografías

11



## Motor

- Foto que debe mostrar el interior del cubículo donde se encuentra ubicado el motor ("cuna motor").
- Esta foto debe tomarse con el capot abierto completamente y mostrando el motor del vehículo.
- En el caso de camionetas o furgones en que el motor se encuentra dentro de la cabina, se debe levantar el asiento, ya sea del conductor o copiloto, según corresponda.
- La foto se considera incorrecta si no muestra el cubículo completo, si se toma muy cerca del motor y/o si no muestra la totalidad del motor.



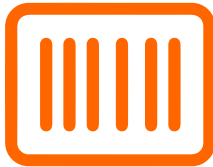
## IMPORTANTE

Esta fotografía permite determinar la existencia del motor, además de facilitar la evaluación de su estado. También se observan ciertos elementos técnicos del mismo que permiten una correcta evaluación respecto de la asegurabilidad del vehículo.



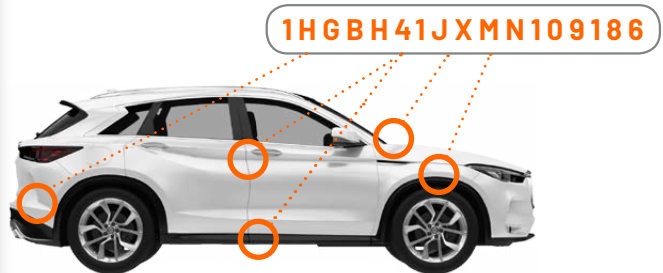
# Fotografías

12



## Número de chasis (o VIN)

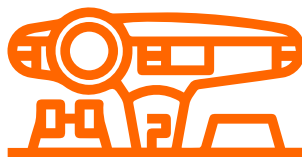
- Son 17 caracteres alfanuméricos (números y letras) que corresponden al identificativo único del vehículo.
- Se encuentra grabado directamente en el chasis del vehículo, o en una placa metálica o plástica apernada o remachada al vehículo.
- Todos los vehículos registran su número de chasis, pero el lugar donde está ubicado cambia de acuerdo al modelo y, a veces, al año de fabricación del vehículo.
- La foto se considera incorrecta si el número de chasis o VIN no se puede leer claramente.



## Ubicaciones más comunes de la placa de chasis:

- Panel, frente al conductor o copiloto, visible a través del parabrisas, desde afuera hacia adentro.
- Marco de puerta del conductor o copiloto.
- Piso del copiloto, bajo el asiento o en el piso alfombrado, bajo las gomas del piso.
- Piso del copiloto, junto al marco de la puerta.
- Cubículo del motor, en distintos lugares.
- Portamaletas, en el sector posterior o junto a la rueda de repuesto.

# Fotografías

**13**

## Panel

- Foto del interior del vehículo que debe mostrar el volante, radio y guantera.
- Para lograr una buena foto, recomendamos tomarla desde el asiento posterior, entre las cabeceras de los asientos delanteros, para que se pueda ver la totalidad del panel.
- La foto se considera incorrecta si está cortada en algún punto o algún objeto impide que se vea completamente el panel.



# Fotografías

**14**

## Parabrisas interior

- Foto del interior del vehículo que debe mostrar el vidrio parabrisas desde adentro hacia afuera.
- Para lograr una buena foto, recomendamos tomarla desde el asiento posterior, entre las cabeceras de los asientos delanteros, para que se pueda ver la totalidad del vidrio parabrisas.
- La foto se considera incorrecta si está cortada en algún punto o algún objeto impide que se vea completamente el vidrio parabrisas.



# Fotografías

16



## Rueda de repuesto

- Foto debe mostrar la rueda de repuesto, ya sea que esté en el interior o en el exterior del vehículo.
- La rueda de repuesto debe estar ubicada en el lugar designado por el fabricante para ello (interior del maletero, colgada en el exterior del portalón trasero, detrás de asiento del copiloto o en el exterior por debajo del pick up, según corresponda).
- La foto se considera incorrecta si la tapa o forro cubre repuesto no es retirado totalmente antes de tomar la foto, o si cualquier otro objeto impide determinar la existencia o tipo de llanta del repuesto.

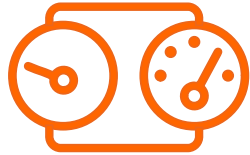


## IMPORTANTE

ESTA FOTO NO ES OBLIGATORIA. Si no tiene rueda de repuesto, continua sin tomar la foto usando la opción "No tiene rueda de repuesto". Esto es válido tanto para ruedas de repuesto no disponibles, no accesibles (por ej., no se puede abrir la tapa que la cubre) y para modelos de vehículos con run-flat o kit pinchado.

# Fotografías

16



## Kilometraje

- Foto del interior del vehículo que debe mostrar el kilometraje total recorrido (odómetro u ODO); para esto, la foto se debe tomar al sinóptico completo (donde están el velocímetro y tacómetro).
- Antes de tomar la foto, debe prender el motor – no sólo dar contacto –, y esperar aprox. 10 segundos para que el computador del vehículo esté funcionando sin problemas y las luces del panel se hayan apagado correctamente.
- La foto se considera incorrecta si se toma con el motor apagado, si no muestra el sinóptico completo o si no muestra el kilometraje total recorrido (odómetro) del vehículo.
- Evitar los errores más comunes: panel no debe mostrar AVG, Range, Trip A o Trip B, que corresponden a rangos de viaje recorridos o que puede recorrer el vehículo con el combustible que tiene en estanque.

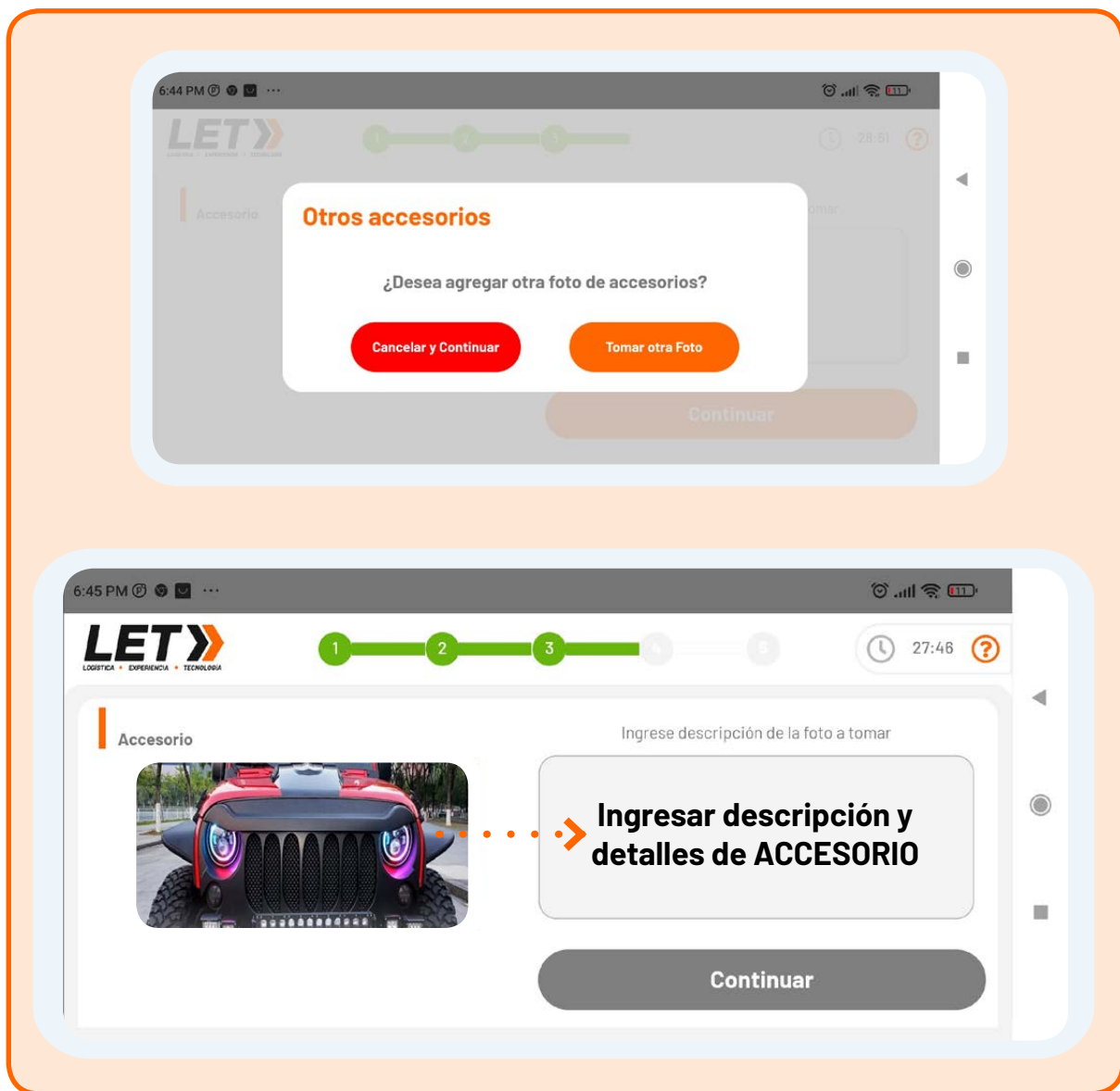


### IMPORTANTE

El kilometraje total recorrido por el vehículo influye en las condiciones de asegurabilidad que evalúan las compañías, por lo que es un dato relevante para la inspección. Asimismo, esta fotografía permite conocer el estado de ciertos elementos técnicos del vehículo, tales como el motor, airbags, frenos ABS, etc. Lo anterior, se evalúa a partir de las luces que se encuentran encendidas en el panel. Por esta razón es muy importante esperar después de prender el motor, pues es normal que estas luces se prenden durante unos segundos antes de apagarse; si está encendidas, el vehículo podría ser rechazado.

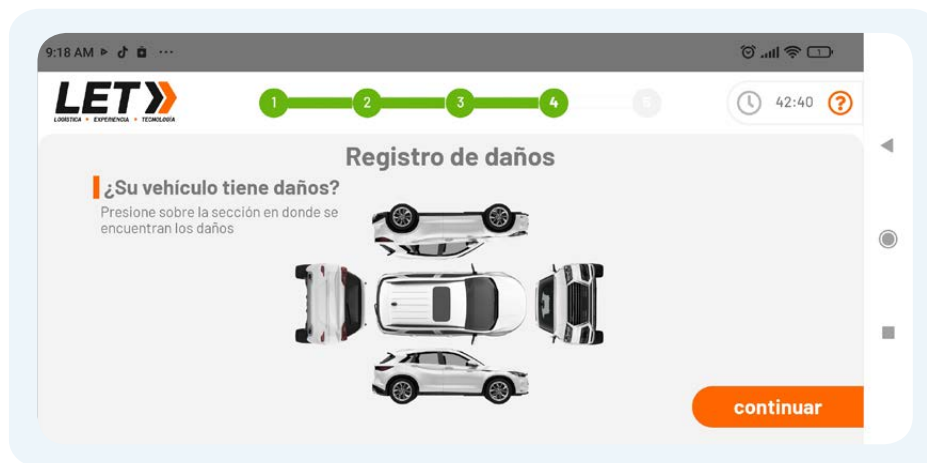
# Otros Accesorios

La app preguntará si deseas agregar otra foto de accesorios. Si la respuesta es **"Cancelar y Continuar"**, pasarás directamente a la sección siguiente; si la respuesta es afirmativa **"Tomar otra Foto"**, deberás indicar y escribir los daños de la siguiente forma:



# Ingreso de Daños

La app preguntará si el vehículo tiene daños. Si la respuesta es **"NO"**, pasarás directamente a la sección siguiente; si la respuesta es **"SI"**, deberás indicar los daños de la siguiente forma:



01




Seleccionar en qué lugar del vehículo se encuentra el daño

02




Seleccionar la pieza afectada según el lugar que se seleccionó y tomar la foto

03




Una vez que se haya sacado la foto, puede agregar más fotos o ver la que se tomó

04



En la parte superior de la pantalla está el botón "volver"

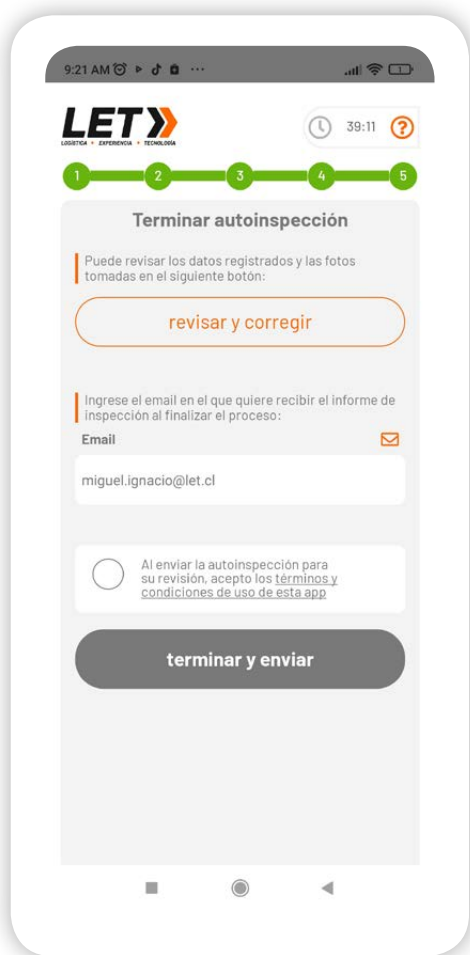
05



Si no tiene más daños que agregar, continuar

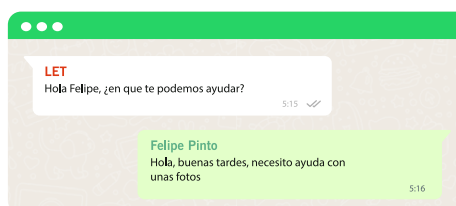
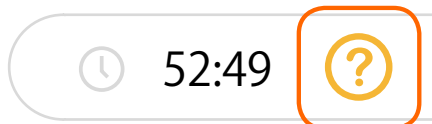
# Finalizar autoinspección

**Envío de Autoinspección** se debe registrar un email en caso de ser necesario contactarte para eventuales correcciones o complementos de tu autoinspección. También debes aceptar los términos de uso de la app.



## ¿Necesita ayuda?

En todo momento, puedes activar la opción de ayuda desde la esquina superior de la pantalla. En la ayuda encontraras información detallada de la pantalla que estas viendo, y podrás también contactar a nuestra mesa de ayuda especialista en autoinspecciones.



**Contáctanos vía whatsapp  
presionando aquí**



**LET**   
LOGÍSTICA • EXPERIENCIA • TECNOLOGÍA

